

# Reizen met rolstoel of scootmobiel in bus of trein



## Kan ik met een rolstoel of scootmobiel in **de trein** reizen?

Onze treinen zijn zo gebouwd dat ze goed toegankelijk zijn. Met het oog op de veiligheid hanteren wij een aantal voorwaarden voor het reizen met een rolstoel. Dit zijn dezelfde voorwaarden als die NS hanteert.

### Reist u met een gewone rolstoel?

U kunt zelf (of met eigen begeleiding) zonder gebruik van de rolstoelplank in en uit de trein stappen dan kan en mag u van en naar alle stations reizen.

Heeft u hulp nodig van NS/Veolia bij het in- en uitstappen dan dient u zich van te voren aan te melden bij Bureau Assistentieverlening Gehandicapten (BAG) en mag u alleen reizen van en naar de stations waar assistentie verleend wordt\*.

### Reist u met elektrische rolstoel of scootmobiel?

Dan kunt u alleen reizen vanaf stations waar assistentie verleend wordt\*. Omdat het gevaar bestaat dat treeplanken kapot gereden worden of dat u tussen het perron en de trein terechtkomt is het niet toegestaan met zware rolstoelen/scootmobielen in en uit de trein te gaan zonder gebruik van een rolstoelplank. **Zelfstandig gebruik van de invalidenplank is uit veiligheidsoogpunt niet toegestaan.**

\*Assistentie verlening is bij Veolia mogelijk op de stations Maastricht, Heerlen, Valkenburg, Landgraaf, Kerkrade, Roermond, Venlo, Venray en Nijmegen.

### Aanmelden: 3 uur van tevoren

Wenst u gebruik te maken van assistentie dan dient u dit (minstens 3 uur van te voren) aan te melden bij Bureau Assistentieverlening Gehandicapten, telefoon 030 235 78 22 (dagelijks bereikbaar van 07.00 tot 23.00 uur en op feestdagen vanaf 08.00 uur). Na aanmelding dient men tijdig op het station aanwezig te zijn.

## Kan ik met een rolstoel of scootmobiel in **de bus** reizen?

De bussen in Limburg hebben een lage instap en zijn voorzien van een uitschuifbare plank voor optimale toegankelijkheid. Bovendien is in de bussen een aangepaste plek waar uw rolstoel kan staan en u uw rolstoel kunt vastzetten. Met het oog op de veiligheid zijn niet alle soorten rolstoelen toegestaan in onze bussen.

### Europese regelgeving

In Limburg wordt voor het vervoer van rolstoelgebruikers in de bus de regelgeving van de Europese Unie toegepast. In de verordening EU regel 2001-85 staan de maximum maten voor rolstoelen in de bus vermeld, waarbij de veiligheid van de rolstoelgebruiker en van de overige reizigers uitgangspunt is. Dit betekent dat een rolstoel inclusief rolstoelgebruiker niet zwaarder mag zijn dan 250 kg en niet groter dan 120 cm lang en, 70 cm breed en 109 cm hoog.

Een scootmobiel is niet toegestaan in de bus.

Houd u er rekening mee dat u zelf (of uw begeleider) de rolstoelplaat moet bedienen en de rolstoel in de bus dient vast te zetten op de daarvoor bestemde plek. De chauffeur kan u niet assisteren. Bovendien bent u zelf verantwoordelijk voor het naleven van bovenstaande regelgeving.

### Aanmelden: 1 uur van tevoren

Verder dient u als rolstoelgebruiker uw reis 1 uur van te voren aan te melden bij Veolia Klantenservice 0900 33 10 550 (dagelijks bereikbaar van 08.00 - 23.00 uur). Alleen dan kunnen wij u vervoersgarantie bieden.

Kunt u niet zelfstandig reizen of voldoet uw rolstoel niet aan de norm, dan is de Regiotaxi een aangewezen alternatief.